

Compte rendu du CVS du 6 février 2024

Présents : Mme ENREILLE et M GOUBY (représentants des résidents), Mme RODRIGUEZ, adjointe au Maire et Vice-présidente du CCAS, M BOUDJADJA Directeur du CCAS et Mme MARTINS Directrice de la Résidence Autonomie.

1) Travaux volets :

Réception des travaux ce jour, 6 février 2024. Des réserves sont à noter sur 2 logements (le n° 4 et celui de Mme CHAMAREAU).

Les travaux concernant les volets grêlés le 21 juin 2022 sont maintenant terminés. L'autre façade va s'engager et devrait être terminé fin juin 2024. Les changements des 10 tableaux électriques, nécessaires pour la réalisation des travaux, seront pris en charge par l'OPAC.

2) Problématique d'odeur au 4^{ème} et 5^{ème} étage :

Au 4^{ème} étage et 5^{ème} étage des odeurs d'évacuation sont à déplorer. L'OPAC a bien constaté que la canalisation est ouverte vers l'extérieur. Il faut analyser les causes. A priori les travaux sont à la charge de la commune. La résidence va mobiliser les techniciens en conséquence.

3) Projet de rénovation de logement :

Travaux logements. Afin de favoriser et de redynamiser le nombre d'entrant dans la résidence, un projet de rénovation de 10 logements est engagé.

Livraison fin février 1 logement, fin mars 2 logements, fin avril 2 logements, fin mai 1 logement, fin juin 2 logements et fin juillet 2 logements. L'enjeu n'est pas de saisir l'opportunité de changer de logement mais bien d'accueillir de nouveaux résidents.

4) Bilan repas de Noël :

Des regrets car il n'y a pas eu de chorale cette année. Sinon tout le monde était satisfait. De très belles décorations. Nous avons un traiteur de qualité. Bonne ambiance.

5) Plan d'animation 2024 :

Selon M GOUBY, les animations manquent depuis l'absence de Mme BERLAND. La Direction affirme que l'ensemble de l'équipe sera mobilisé pour redonner la dynamique générale d'animation.

Satisfaction : couture, gym douce, atelier pédicure,

6) Questions des résidents :

Les représentants du CVS ont réuni les résidents le 25 janvier 2024. 20 résidents ont participé. Les représentants ont bien pris la mesure de leur rôle de relai d'information.

- Les résidents demandent une navette pour faire les courses. Ils sont contraints de prendre un taxi à 15 €.
- Problème de boîte aux lettres. La direction étudie une solution à proposer. Une piste consisterait à mettre en place une boîte de collecte commune dans le bureau de Mme MARTINS. Elle déposerait les courriers dans la boîte jaune de la poste les mardis et jeudis. Les résidents devront, en ce sens, signer une décharge de responsabilité.
- La porte automatique est à nouveau sollicitée pour l'entrée principale. Un projet est en cours avec l'OPAC pour réaliser une porte d'entrée.
- Attention problématique de rats. Il faut boucher les trous extérieurs aux abords de la terrasse.

- Améliorer l'éclairage à l'intérieur (cellule avec détecteur dans le hall). Mettre un projecteur avec détecteur pour l'entrée (entre parking et entrée).
- Certains résidents se plaignent d'insécurité car la résidence est ouverte à tous. La résidence est ouverte de 6h à 21h. La Direction précise qu'il faut nuancer le sentiment d'insécurité de l'insécurité réelle. Il est difficile de fermer les portes toute la journée au regard des nombreuses visites journalières (aide à domicile, infirmières, famille, ...).
- La nouvelle fontaine est très appréciée dans son nouveau concept.

Suite aux différents échanges une idée est soumise au CVS : créer un petit journal interne avec un contenu varié : (Le programme d'animation, les anniversaires, les repas, autres infos). Il pourrait être distribué à tous les résidents chaque trimestre.

Mme ENREILLE
Représentante des résidents

M GOUBY
Représentant des résidents

M BOUDJADJA
Directeur du CCAS

Mme RODRIGUEZ
Vice-Présidente du CCAS